



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON TAGSTILES

INHALTSVERZEICHNIS

| | | |
|------|--|---|
| 1 | ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) VON TAGSTILES..... | 2 |
| 1.1 | Allgemeines und Geltungsbereich | 2 |
| 1.2 | Vertragsgegenstand, Preise und Vertragsänderung | 2 |
| 1.3 | Vertragsabschluss | 2 |
| 1.4 | Widerrufsrecht | 3 |
| 1.5 | Widerrufsfolgen | 3 |
| 1.6 | Besonderer Hinweis zum Widerrufsrecht | 4 |
| 1.7 | Vertragslaufzeit und -beendigung | 4 |
| 1.8 | Gewährleistung..... | 4 |
| 1.9 | Allgemeine Pflichten des Kunden | 4 |
| 1.10 | Entgeltzahlung und Zahlungsverzug..... | 5 |
| 1.11 | Lieferung, Versand, Lieferzeit und -störungen | 5 |
| 1.12 | Haftung und Schadensersatz..... | 6 |
| 1.13 | Sperrung und Freistellung | 6 |
| 1.14 | Rechtswidrige Auftragserteilung und deren Folgen..... | 6 |
| 1.15 | Datenschutz | 7 |
| 1.16 | Schlussbestimmungen | 7 |
| 2 | SCHUFA-ERKLÄRUNG | 8 |



1 ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) VON TAGSTILES

1.1 Allgemeines und Geltungsbereich

- 1.1.1 tagstiles (im Weiteren auch "Anbieter" genannt) erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese haben auch für alle zukünftigen Geschäfte der Vertragsparteien Geltung.
- 1.1.2 Von diesen AGB insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, diesen wurde schriftlich zugestimmt. Die AGB des Anbieters gelten auch dann ausschließlich, wenn in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden vom Anbieter Leistungen vorbehaltlos erbracht werden.
- 1.1.3 Der Anbieter ist berechtigt, mit Zustimmung des Kunden, den Inhalt des bestehenden Vertrages sowie diese AGB zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen des Anbieters für den Kunden zumutbar ist (Dies bezieht sich insbesondere auf preisliche Vereinbarungen mit Stammkunden). Die Zustimmung zur Änderung des Vertrages gilt als erteilt, wenn der Kunde der Änderung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Der Anbieter verpflichtet sich, den Kunden im Zuge der Änderungsmitteilung auf die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinzuweisen.

1.2 Vertragsgegenstand, Preise und Vertragsänderung

- 1.2.1 Die Leistungen und Preise des Anbieters sind der Internetseite www.tagstiles.com zu entnehmen oder beim Anbieter zu erfragen.
- 1.2.2 Sofern der Anbieter Leistungen wie Skizzen, Entwürfe, Konzepte, Screendesigns oder ähnliches zu Werbungs- oder Veranschaulichungszwecken im Vorwege der Vertragsvereinbarung zwischen Anbieter und Kunde anfertigt, werden diese Leistungen bei Vertragsabschluss zum beidseitig bindenden Vertragsbestandteil.
- 1.2.3 Dem Anbieter bleibt das Recht vorbehalten, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen, insbesondere wenn diese dem qualitativen Fortschritt dienen, notwendig erscheinen, um Missbrauch zu verhindern oder der Anbieter aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet ist.
- 1.2.4 Freiwillige, unentgeltliche Dienste und Leistungen des Anbieters, die ausdrücklich als solche bezeichnet und nicht Teil der Leistungsbeschreibung sind, können jederzeit eingestellt werden.
- 1.2.5 Der Anbieter hat das Recht, sich zur Leistungserbringung jederzeit und in beliebigem Umfang Dritter zu bedienen.

1.3 Vertragsabschluss

- 1.3.1 Die vom Kunden unterzeichnete Bestellung bzw. die Onlinebestellung per Formular bzw. eMail ist ein bindendes Gebot.
- 1.3.2 Der Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages erfolgt durch die Übermittlung des online erstellten Auftragsformulars, per eMail, auf dem Postweg oder durch mündliche Auftragserteilung. Der Vertrag kommt erst mit der ausdrücklichen und schriftlichen Annahme des Kundenantrags durch den Anbieter oder mit der ersten vom Anbieter vorgenommenen Erfüllungshandlung zustande.



1.4 .Widerrufsrecht

- 1.4.1 .Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, E-Mail) oder – wenn eine Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen.
- 1.4.2 .Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) bzw. – sofern es sich um Dienstleistungen handelt - nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten von tagstiles gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV bzw. gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV.
- 1.4.3 .Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.
- 1.4.4 .Der Widerruf ist zu richten an:
tagstiles
Sven Grüne
Reineckestr. 13
22761 Hamburg

oder auf elektronischem Wege über das Online-Kontaktformular unter:
<http://www.tagstiles.com/info.php>

1.5 .Widerrufsfolgen

- 1.5.1 .Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.
- 1.5.2 .Können Sie uns die empfangene Leistung nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist.
- 1.5.3 .Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Inanspruchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Für eine durch die bestimmungsgemäße Inanspruchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.
- 1.5.4 .Paketversandfähige Sachen sind auf die Gefahr von tagstiles zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.



1.5.5 .Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

1.6 .Besonderer Hinweis zum Widerrufsrecht

1.6.1 .Bei einer Dienstleistung erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner (tagstiles) mit der Erfüllung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

1.6.2 .Der vorstehende Absatz findet auch Anwendung auf nach Ihren Vorgaben anzufertigende individuelle Textildrucke. Abweichungen von dieser Regelung sind nur mit schriftlicher Einwilligung des Anbieters möglich.

Ende der Widerrufsbelehrung

1.7 .Vertragslaufzeit und -beendigung

1.7.1 .Mit Beendigung bzw. Erhalt der beidseitigen Leistungen von Anbieter und Kunde gilt der Vertrag als erfüllt.

1.7.2 .Unberührt bleibt das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für den Anbieter insbesondere dann vor, wenn mindestens einer der folgenden Sachverhalte vorliegt:

- ☐ der Kunde befindet sich mit der Zahlung der Entgelte mehr als 30 Kalendertage in Verzug (sofern durch tagstiles ein Kredit gewährt wurde) und auf eine Mahnung bzw. Fristsetzung wurde von Seiten des Kunden nicht reagiert,
- ☐ der Kunde verstößt trotz Abmahnung schuldhaft gegen eine vertragliche Pflicht,
- ☐ der Kunde beseitigt trotz Abmahnung nicht innerhalb angemessener Frist eine Vertrags- oder Rechtsverletzung.

1.7.3 .Die Kündigung eines Vertrags bedarf zur Wirksamkeit der Schriftform.

1.7.4 .Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Anbieter zur Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht mehr verpflichtet.

1.8 .Gewährleistung

Gewährleistung wird nach den gesetzlichen Vorschriften gewährleistet. Der Anbieter ist nach seiner Wahl grundsätzlich berechtigt, die Leistungsstörung durch Nachlieferung/Neulieferung zu ersetzen.

1.9 .Allgemeine Pflichten des Kunden

1.9.1 .Der Kunde ist im Rahmen seiner Verpflichtung zur Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Regelungen auch für das Verhalten Dritter, die in seinem Auftrag tätig werden verantwortlich, insbesondere für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen.

1.9.2 .Der Kunde ist verpflichtet, dem Anbieter seinen vollständigen Namen und eine ladungsfähige Postanschrift (keine Postfach- oder sonstige anonyme Adressen), eMail-Adresse und Telefonnummer anzugeben. Der Kunde versichert, dass alle dem Anbieter mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Der Kunde hat bei



Änderungen die veränderten Daten unverzüglich an den Anbieter per Post, Telefon oder eMail weiterzuleiten.

1.10 Entgeltzahlung und Zahlungsverzug

- 1.10.1 Die Höhe der vom Kunden an den Anbieter zu bezahlenden Entgelte, ergibt sich aus den im Online-Angebot bekannt gegebenen Preisen, ggf. zzgl. der anfallenden Versandkosten.
- 1.10.2 Ist für eine Leistung auf www.tagstiles.com kein Preis angegeben, wird dieser im Einzelfall laut Absprache mit dem Kunden leistungsabhängig vereinbart.
- 1.10.3 Die anfallenden Entgelte für Textilien sind, wenn nicht im Einzelfall ausdrücklich anders vereinbart, im Vorwege durch den Käufer zu entrichten (Vorkasse).
- 1.10.4 Für Graffiti-Aufträge und Web-Design ist eine Anzahlung in Höhe des hälftigen vereinbarten Gesamtentgeltes binnen 10 Tagen vor Beginn der Auftragsumsetzung zu leisten. Die zweite Teilzahlung ist mit Beendigung der Auftragsarbeit fällig.
- 1.10.5 Die Rechnungsstellung erfolgt in schriftlicher Form.
- 1.10.6 Der Kunde ermächtigt den Anbieter ggf., die vom Kunden zu erbringenden Zahlungen zu Lasten eines vom Kunden angegebenen Kontos einzuziehen. Der Kunde hat insoweit, für eine ausreichende Deckung des Kontos Sorge zu tragen. Falls dem Anbieter durch ein nicht gedecktes Konto aus einer ordnungsgemäßen, aber fehlgeschlagenen Abbuchung Kosten durch Bankgebühren entstehen, ist der Kunde gegenüber tagstiles insoweit schadensersatzpflichtig.
- 1.10.7 Befindet sich der Kunde mit der Entgeltzahlung mehr als 30 Tage in Verzug, ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen. Der Kündigung geht eine Mahnung mit angemessener Fristsetzung voraus.

1.11 Lieferung, Versand, Lieferzeit und -störungen

- 1.11.1 Beim Online-Kauf muss der Kunde ggf. alle für die ordnungsgemäße Abwicklung des Vertrages nötigen Angaben in ein Formular eintragen. Dem Kunden ist bekannt, dass diese Daten unter Umständen von Dritten eingesehen werden können (tagstiles übernimmt für den dem Kunden hieraus evtl. entstehenden Schaden keine Haftung), obgleich dies ausdrücklich nicht im Interesse von tagstiles liegt.
- 1.11.2 Alternativ kann der Kunde auch telefonisch oder auf dem Postweg bestellen. Bei telefonischer Bestellung bekommt der Kunde nach Ermessen des Anbieters oder auf Wunsch eine eMail mit der Bankverbindung von tagstiles und der Aufforderung zugesendet, die Bestellung zu bestätigen.
- 1.11.3 Die Lieferzeit für Textilien kann bis zu vier Wochen betragen, sofern Lieferstörungen vorliegen. Dies ist dann der Fall, wenn die erwünschten Trägertextilien für den Druck nicht bei tagstiles vorrätig sind, bestellt werden müssen und der Zulieferer von tagstiles ebenfalls von Lieferproblemen betroffen ist. Ist dies nicht der Fall, beträgt die Lieferzeit die Anzahl an Tagen, die der Postweg für den Versand benötigt.
- 1.11.4 Für Lieferstörungen ist der Anbieter nur verantwortlich, soweit diese durch ihn selbst bedingt und nicht durch Dritte (Zulieferer) verursacht sind. Bei Verzögerungen der Warenbereitstellung durch den Anbieter, die über die in diesen AGB genannten Lieferzeiten hinausgehen (Lieferstörungen), hat der Kunde



das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Über Lieferverzögerungen wird der Kunde durch tagstiles unverzüglich informiert.

- 1.11.5 Der Kunde ist in seinem eigenen Interesse verpflichtet, für ihn erkennbare Störungen dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen.
- 1.11.6 Im Falle höherer Gewalt ist der Anbieter von der Leistungspflicht befreit. Hierzu zählen insbesondere Arbeitskämpfmaßnahmen, auch in Drittbetrieben und hinsichtlich behördlicher Maßnahmen, soweit nicht vom Anbieter verschuldet.

1.12 Haftung und Schadensersatz

- 1.12.1 Der Anbieter haftet dem Kunden für Schäden begrenzt auf den Gegenstand des Vertrages, die von ihm oder einem seiner Erfüllungsgehilfen oder gesetzlichen Vertreter vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden.
- 1.12.2 Bzgl. Graffiti-Auftragsarbeiten hat der Kunde das Recht, zum Ende der Arbeiten durch den Anbieter und nach Rücksprache mit diesem eine Nachbesserung zu fordern, wenn das Ergebnis der Graffiti-Auftragsarbeit nicht den vorangegangenen Vereinbarungen entspricht. Das Nachbesserungsrecht erlischt mit Übermittlung der zweiten Teilrate für die Auftragsarbeit. Der Anbieter übernimmt darüber hinaus keine Haftung für etwaige Erosions- und Witterungsspuren.
- 1.12.3 Eine Haftung besteht nur im Rahmen der Haftungsregelungen dieser AGB.
- 1.12.4 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsregelungen unberührt.
- 1.12.5 In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass die online als verfügbar angegebene Ware bereits ausverkauft ist. Für evtl. Zusagen des Kunden über die Verfügbarkeit von tagstiles-Ware gegenüber Dritten wird vom Anbieter keine Haftung übernommen. Dem Kunden ist geraten, sich bei tagstiles über die Verfügbarkeit der Ware zu informieren.

1.13 Sperrung und Freistellung

- 1.13.1 Sollte sich im Zuge einer ggf. durch den Anbieter durchgeführten SCHUFA-Kontrolle der Daten des Kunden ergeben, dass dieser nach Ermessen des Anbieters nicht kreditwürdig ist, so besteht für den Anbieter die Möglichkeit, die vom Kunden angeforderte Leistungserbringung zu unterlassen. Der Anbieter setzt den Kunden über diese Unterlassung unter Angabe des Grundes in Kenntnis.
- 1.13.2 Eine Nichtgewährung eines Kredits behält sich der Anbieter darüber hinaus auch für Kunden vor, die dem Anbieter aus vorangegangenen Verträgen bereits durch nicht eingehaltene Zahlungsmodalitäten bekannt sind.
- 1.13.3 Für die Aufhebung einer eben beschriebenen Sperrung eines Kunden erhebt tagstiles eine Entsperrungs-Gebühr von mindestens 50,00 EUR.

1.14 Rechtswidrige Auftragserteilung und deren Folgen

- 1.14.1 Soweit der Anbieter von Dritten oder von staatlichen Stellen wegen rechts- oder vertragswidriger Handlungen (z.B. Gestaltung nicht im Besitz des Kunden befindlicher Wände mittels Graffiti) des Kunden in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, den Anbieter von allen Ansprüchen freizustellen und diejenigen Kosten zu tragen, die durch die Inanspruchnahme oder Beseitigung



des rechtswidrigen Zustandes entstanden sind. Dies umfasst insbesondere die Rechtsverteidigungskosten des Anbieters.

1.15 Datenschutz

- 1.15.1 Der Anbieter erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden. Die Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der vertraglich vereinbarten Bestimmungen genutzt und im Rahmen dieser gespeichert. Der Kunde hat das Recht mittels schriftlicher Aufforderung, seine beim Anbieter gespeicherten Daten nach Ausführung des Vertrages löschen zu lassen. Dies gilt allerdings nur insoweit, wie dem keine steuer- oder sonstige rechtliche Bestimmungen entgegenstehen.
- 1.15.2 Dem Kunden ist bekannt, dass die Daten des Kunden bei der Datenübertragung über das Internet von unbefugten Dritten unter Umständen eingesehen werden können.

1.16 Schlussbestimmungen

- 1.16.1 Gerichtsstand für sämtliche Ansprüche aus den Vertragsbeziehungen zwischen den Vertragsparteien sich ergebenden Streitigkeiten, insbesondere über das Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung des Vertrages ist Pinneberg. Der Anbieter kann den Kunden wahlweise auch an dessen allgemeinem Gerichtsstand verklagen.
- 1.16.2 Für die vom Anbieter auf der Grundlage dieser AGB abgeschlossenen Verträge und für die hieraus folgenden Ansprüche, gleich welcher Art, gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).
- 1.16.3 Der Kunde erklärt mit Abgabe seiner Bestellung ausdrücklich, dass er das achtzehnte Lebensjahr vollendet hat, voll geschäftsfähig ist und sein überwiegender Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland liegt. Kunden mit nicht überwiegend in Deutschland befindlichem Wohnsitz, erkennen für den abgeschlossenen Vertrag das Recht der Bundesrepublik Deutschland und das der vorliegenden AGB an. Sofern der Kunde das achtzehnte Lebensjahr nicht vollendet hat, versichert er mit Aufgabe der Bestellung, dass er zu dieser berechtigt ist. Der Anbieter weist auf die mögliche Strafbarkeit einer Falschangabe hiermit hin.
- 1.16.4 Sollten Bestimmungen dieser AGB und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich, anstelle einer unwirksamen Bestimmung eine gültige Vereinbarung zu treffen, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen so weit wie möglich nahe kommt.



2 SCHUFA-ERKLÄRUNG

Der Kunde willigt ein, dass tagstiles der SCHUFA Holding AG (Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden) nach berechtigtem Interesse ggf. Daten über die Beantragung, die Aufnahme und Beendigung einer evtl. Kreditgewährung im Falle eines Kaufs von tagstiles-Artikeln übermittelt.

Unabhängig davon wird tagstiles der SCHUFA auch Daten aufgrund nichtvertragsgemäßen Verhaltens (z. B. Forderungsbetrag nach Kündigung, Konten- oder Kreditkartenmissbrauch) übermitteln. Diese Meldungen dürfen nach dem Bundesdatenschutzgesetz nur erfolgen, soweit dies nach der Abwägung aller betroffenen Interessen zulässig ist.

Insoweit befreit der Kunde tagstiles zugleich vom Bankgeheimnis. Die SCHUFA speichert und übermittelt die Daten an ihre Vertragspartner im EU-Binnenmarkt, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind vor allem Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften. Daneben erteilt die SCHUFA auch Auskünfte an Handels-, Telekommunikations- und sonstige Unternehmen, die Leistungen und Lieferungen gegen Kredit gewähren. Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde. Zur Schuldnerermittlung gibt die SCHUFA Adressdaten bekannt. Bei der Erteilung von Auskünften kann die SCHUFA ihren Vertragspartnern ergänzend einen aus ihrem Datenbestand errechneten Wahrscheinlichkeitswert zur Beurteilung des Kreditrisikos mitteilen (Score-Verfahren).

Der Kunde kann Auskunft bei der SCHUFA über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten. Weitere Informationen über das SCHUFA-Auskunfts- und Score-Verfahren enthält ein Merkblatt, das auf Wunsch beim SCHUFA-Vertragspartner erhältlich ist.